

## איכות בשרותי בריאות: טיפול ממוקד מטופל וחוויית הטיפול

15-19 ביולי, 2018 | קורס מס' 0158.1160

**שם הקורס בעברית:** איכות בשרותי בריאות: טיפול ממוקד מטופל וחוויית הטיפול  
**שם הקורס באנגלית:** Healthcare Quality: Patient Centered Care and Patient Experience

**מרכזי הקורס:** ד"ר רונן רוזנבלום (אוניברסיטת הרווארד, בוסטון)  
ד"ר איל צימלימן (אוניברסיטת תל-אביב)  
ד"ר ענת עקה-זוהר (משרד הבריאות, ישראל)  
**עוזרת הוראה:** TBA

**מועדי הקורס:** 14:00-18:30 / 15-19.7.18

**מקום הקורס:** בניין הפקולטה לרפואה, אוניברסיטת ת"א

**מועד הבחינה:** 09:00-11:00 / 20.7.18

**דרישות קדם:** ללא

### תיאור הקורס:

בשנים האחרונות הפכה חוויית המטופל והצבתו במרכז, למרכיב מוביל בשיח של מערכות הבריאות בארץ ובעולם. שיח זה מדגיש את החשיבות של צרכי המטופל ושילובו בתהליך קבלת ההחלטות. ממצאים מחקריים מראים כי יישום גישה זו מוביל לשביעות רצון גבוהה של מטופלים, שיפור בתוצאים קליניים, עלייה ביעילות שירותי הבריאות ועוד. אי לכך, פועלים כיום ארגוני בריאות רבים ברחבי העולם לאמץ גישה זו. במסגרת קורס מרוכז זה נציג:

1. מאפייני המפתח של איכות בשירותי בריאות, גישת הצבת המטופל במרכז וחוויית המטופל.
2. השלכות של הצבת המטופל במרכז על מערכת הבריאות ועל המטופל עצמו.
3. תיאור מצב נוכחי של מערכת הבריאות, כולל: צרכים קיימים, אתגרים והזדמנויות לשיפור.
4. תפקיד הרופאים ובעלי מקצועות אחרים במערכת הבריאות באימוץ גישת הצבת המטופל במרכז ושיפור חוויית המטופל.

במהלך הקורס נלמד גם:

1. לאמוד ולמדוד את חוויית המטופל.
2. לבצע מחקרים המציבים את המטופל במרכז.
3. להשתמש בכלים טכנולוגיים להגברת טיפול ממוקד מטופל, הפעלת המטופל בתהליך קבלת ההחלטות והגברת קבלת החלטות משותפת.
4. גישות חדשניות ויישום של פרקטיקות מבוססות עובדות על מנת לקדם את חוויית המטופל במערכים שונים של מערכת הבריאות ולקדם תרבות של הצבת המטופל במרכז.

הקורס ישתמש בשילוב של הרצאות, דיונים ועבודה בקבוצות קטנות עם דוגמאות מהמציאות היומיומית

**דרישות הקורס:** בוגרי הקורס אשר יעמדו בהצלחה בדרישות הלימודים, לרבות השתתפות בתרגילים ומבחן מסכם (בציון 60 לפחות), יהיו זכאים ל - 2 נקודות זכות אקדמיות. משתתפים אשר לא יהיו מעוניינים בנקודות זכות, לא יחויבו לגשת לבחינה ויקבלו תעודת השתתפות.

**מבנה הציון:** 30% מצגת | 70% מבחן מסכם

**לוח זמנים:**

יום ראשון, 15.7.18	
הקדמה לקורס ותכניו	14:00-14:30
דברי פתיחה – משרד הבריאות עידית סגל – סגנית ראש חטיבת הרפואה, משרד הבריאות	14:30-14:45
רשמים מהקורס בשנה שעברה ופעילות לקידום 'טיפול ממוקד מטופל' בעקבות הקורס הדס תדהר - ע. למנהל המרכז הירושלמי לבריאות הנפש איתנים/כפר שאול ומנהלת חווית השירות	14:45-15:00
מבוא לטיפול ממוקד מטופל (Patient Centered Care) וחווית המטופל מרצה: ד"ר רוזנבלום	15:00-16:00
הפסקה	16:00-16:15
עקרונות שירותי רפואה מבוססי ערך למטופל (Value based healthcare) מרצה: ד"ר צימליכמן	16:15-17:00
רפואה משולבת וטיפול ממוקד מטופל לאורך רצף הטיפול מרצה: ד"ר עקה - זוהר	17:00-17:45
הפסקה	17:45-18:00
הצגת שיטת העבודה בקבוצות על תיאורי המקרה (Case studies)	18:00-18:30
יום שני, 16.7.18	
סיכום תכני היום הקודם והצגת תכני היום הנוכחי	14:00-14:15
עקרונות בסיסיים ליצירת תרבות של טיפול ממוקד מטופל מרצה: ד"ר רוזנבלום	14:15-15:15
טיפול ממוקד מטופל: מנקודת המבט של משרד הבריאות מרצה: ד"ר עקה - זוהר	15:15-15:45
הפסקה	15:45-16:00
תפקידי עמותות חולים ונקודת המבט שלהם על מערכת הבריאות מרצה: פנינה רוזנצוויג - מנכל"ית עמותת נאמן	16:00-16:45
טיפול ממוקד מטופל: מנקודת המבט של החולה ומשפחתו מרצה: גרי גרינשפן - בן משפחה	16:45-17:30
הפסקה	17:30-17:45
עבודה בקבוצות על תיאורי המקרה (Case studies)	17:45-18:30

יום שלישי, 17.7.18	
סיכום תכני היום הקודם והצגת תכני היום הנוכחי	14:00-14:15
גישות חדשניות ויישומים טכנולוגיים לשיפור טיפול ממוקד מטופל, חווית המטופל והעצמת המטופל <b>מרצה: ד"ר רוזנבלום</b>	14:15-15:00
חדשנות בטיפול ממוקד מטופל: מנקודת המבט של התעשייה הרפואית <b>מרצה: ישי קנובל - מנכ"ל HelpAround</b>	15:00-15:30
<i>הפסקה</i>	15:30-16:00
חדשנות בטיפול ממוקד מטופל: מנקודת המבט של הנהלת בית החולים <b>מרצה: ד"ר צימליכמן</b>	16:00-16:30
הטמעת תהליכים חדשניים בארגון רפואי להעצמת מטופלים <b>מרצה: ד"ר נטלי בלוך - מנהלת מרכז החדשנות, שיבא</b>	16:30-17:00
קבלת החלטות משותפת והפעלת המטופל <b>מרצה: ד"ר צימליכמן</b>	17:00-17:30
<i>הפסקה</i>	17:30-17:45
עבודה בקבוצות על תיאורי המקרה (Case studies)	17:45-19:00
יום רביעי, 18.7.18	
סיכום תכני היום הקודם והצגת תכני היום הנוכחי	14:00-14:15
תוצאים המדווחים ע"י מטופלים כבסיס לטיפול ממוקד מטופל (Patient-Reported Outcomes) <b>מרצה: ד"ר צימליכמן</b>	14:15-15:15
<i>הפסקה</i>	15:15-15:30
שיטות מחקר בטיפול ממוקד מטופל <b>מרצה: ד"ר רוזנבלום</b>	15:30-16:00
הערכה ומדידה של טיפול ממוקד מטופל וחווית המטופל <b>מרצה: ד"ר עקה - זוהר</b>	16:00-17:30
<i>הפסקה</i>	17:30-17:45
עבודה בקבוצות על תיאורי המקרה (Case studies)	17:45-19:00
יום חמישי, 19.7.18	
סיכום תכני היום הקודם והצגת תכני היום הנוכחי	14:00-14:15
הצגת עבודת הקבוצות וקבלת משוב	14:15-15:55
<i>הפסקה</i>	15:55-16:20
הצגת עבודת הקבוצות וקבלת משוב	16:20-18:00
סיכום וסיום הקורס	18:00-18:30
יום שישי, 20.7.18	
מבחן מסכם	09:00-11:00